

《基層醫療指南》
服務提供者常見問題及答案
(2023 年 10 月版本)

醫務衛生局基層醫療健康辦事處

(倘中英文版本出現任何爭議或分歧，須以英文版本為準。)

目錄

1. 一般問題	4
1.1. 什麼是《基層醫療指南》？	4
1.2. 為何政府只容許已加入《指南》的西醫參與政府資助的基層醫療健康計劃？	4
2. 申請加入的條件	4
2.1. 申請加入《指南》的條件為何？如果我在公營部門工作能否加入《指南》？	4
2.2. 如果我是一位表列中醫，我可以加入《指南》嗎？成功加入《指南》後，我是否可以成為註冊中醫？	4
3. 登記加入	5
3.1. 由 2023 年 10 月 6 日起，西醫須要載列於《指南》，才能參加政府資助的基層醫療計劃。如我是現正參加相關計劃的西醫但在兩個月寬限期結束後（即 2023 年 12 月 6 日及其後）仍未載列於《指南》，對我有甚麼影響？	5
3.2. 我可怎樣登記加入《指南》？	5
3.3. 在同一間私家醫院或私營醫療集團執業的基層醫療服務提供者應否個別申請加入《指南》，抑或由醫院或私營醫療集團以單一單位進行登記？	5
3.4. 為何登記加入《指南》須提交香港身份證副本？	5
3.5. 我如何在《指南》顯示提供的服務及與其他醫療服務提供者的聯繫？	5
3.6. 如何在《指南》顯示診所在公眾長假期(如農曆新年假期)的特別應診時間和服務將由其他醫生提供的有關資料？	5
3.7. 我如何在《指南》顯示接受醫療保險卡？	6
3.8. 《指南》會否顯示我已參與的政府資助計劃的資料？	6
3.9. 我可否儲存申請中所提供的資料作參考？	6
3.10. 我將於何時和如何得知申請批核結果？	6
4. 資料更新	6
4.1. 我如何更新在《指南》中的資料？	6
5. 繼續載列於《指南》的條件	7
5.1. 要繼續載列於《指南》，須符合延續醫學教育或持續專業發展的要求嗎？我的延續醫學教育或持續專業發展的狀況會怎樣查核？	7
5.2. 已登記加入《指南》的註冊醫生或牙醫，如因長期患病而無法參與延續醫學教育或持續專業發展活動，可否申請豁免延續醫學教育或持續專業發展的要求？	7
5.3. 如已登記加入《指南》的註冊醫生無法滿足延續醫學教育的要求，可以做什麼？	8
6. 帳戶問題	9
6.1. 我是已加入《指南》的基層醫療服務提供者而我的《指南》帳戶被停用，我如可能重新啟動帳戶？	9

6.2.	我多次在登入版面錯誤輸入密碼，系統展示「帳戶已被封鎖」的訊息而我無法再登入。我該怎麼辦？	9
6.3.	我可否更改我的帳戶密碼？	9
6.4.	如果我忘記密碼，該怎麼辦？	10
6.5.	我可以怎樣提出查閱或修正個人資料的要求？	10
6.6.	我加入《指南》後如何退出？	10
6.7.	我可以在退出《指南》後重新登記加入《指南》嗎？	10
7.	技術問題	11
7.1.	使用《指南》的電腦系統要求是什麼？	11
7.2.	為何按滑鼠右鍵時沒有反應？	11
8.	聯絡我們	11
8.1.	如我需要更多資料，該跟誰聯絡？	11

1. 一般問題

1.1. 什麼是《基層醫療指南》？

《基層醫療指南》（《指南》）是以網絡電子版本模式建立，包含社區內基層醫療服務提供者的執業資料及專業資格，方便市民選擇合適的西醫、牙醫和中醫。

《指南》的西醫及牙醫分支指南於 2011 年 4 月推出，其後中醫分支指南於 2012 年 10 月推出。

1.2. 為何政府只容許已加入《指南》的西醫參與政府資助的基層醫療健康計劃？

政府資助的疫苗資助計劃、院舍防疫注射計劃、地區康健中心服務，以及慢性疾病共同治理先導計劃，已規定只有已加入《指南》的西醫方可參與。《基層醫療健康藍圖》提出要求所有提供基層醫療健康服務的醫療專業人員必須登記加入《指南》。為此，政府於2023年10月6日將相關規定擴展至所有政府資助的基層醫療健康計劃，即同時涵蓋長者醫療券計劃、大腸癌篩查計劃和普通科門診公私營協作計劃，統一各個資助計劃的安排，確保已參與資助計劃的西醫均有參與適用於其專業的延續醫學教育，提升基層醫療健康服務的質素保證。長遠而言，政府會將這項規定的適用範圍陸續擴展至其他基層醫療服務提供者。

2. 申請加入的條件

2.1. 申請加入《指南》的條件為何？如果我在公營部門工作能否加入《指南》？

在香港的註冊西醫、牙醫及執業中醫，如承諾提供可直接獲得、全面、持續和協調並且以人為本的基層醫療服務，便符合加入《指南》的資格。

在醫院管理局轄下普通科門診診所和家庭醫學診所工作的西醫以及在醫院管理局轄下中醫診所工作的中醫，亦可加入《指南》。

2.2. 如果我是一位表列中醫，我可以加入《指南》嗎？成功加入《指南》後，我是否可以成為註冊中醫？

註冊中醫、有限制註冊中醫及表列中醫，如承諾提供直接得到、全面、持續和協調並且以人為本的基層醫療服務均符合資格加入《指南》。然而加入《指南》並不會對你的中醫註冊或表列身份有任何的改變。

3. 登記加入

3.1. 由 2023 年 10 月 6 日起，西醫須要載列於《指南》，才能參加政府資助的基層醫療計劃。如我是現正參加相關計劃的西醫但在兩個月寬限期結束後（即 2023 年 12 月 6 日及其後）仍未載列於《指南》，對我有甚麼影響？

如你現正參加長者醫療券計劃、大腸癌篩查計劃及/或普通科門診公私營協作計劃，但在兩個月寬限期結束後（即 2023 年 12 月 6 日及其後）仍未載列於《指南》，你將不能繼續為你的病人提供上述計劃的資助服務。

如你有正受惠於上述計劃的病人，請盡快通知他們你於 2023 年 12 月 6 日及其後不能繼續為他們提供相關資助服務，以便他們作出適當安排。

3.2. 我可怎樣登記加入《指南》？

基層醫療服務提供者可透過 www.pcdirectory.gov.hk 網上登記加入《指南》；或在申請登記參加醫療券計劃及/或疫苗資助計劃及/或院舍防疫注射計劃時，透過醫健通（資助）系統 apps.hcv.gov.hk/ZH 一併申請加入《指南》。詳情請參閱《指南》「[登記指引](#)」。

3.3. 在同一間私家醫院或私營醫療集團執業的基層醫療服務提供者應否個別申請加入《指南》，抑或由醫院或私營醫療集團以單一單位進行登記？

《指南》的目的是讓市民選擇自己的基層醫療服務提供者。因此，即使不同服務提供者在同一處所或私營醫療集團執業，亦應個別登記加入《指南》。

3.4. 為何登記加入《指南》須提交香港身份證副本？

香港身份證號碼是獨特標識，而香港身份證副本是用於核實服務提供者的身分。香港身份證號碼不會載列於《指南》供市民查閱。收集的個人資料只會用於指定用途，並會按照政府有關個人資料保障的政策和程序處理。申請人的香港身份證副本在處理申請後會妥善刪除。

3.5. 我如何在《指南》顯示提供的服務及與其他醫療服務提供者的聯繫？

你可在《指南》「執業資料」部份的「服務要覽及收費」內的「所提供的服務」選項中顯示提供的服務，以便公眾根據他們的需要選擇合適的基層醫療服務提供者。

由跨專業團隊提供協調的醫療服務，是優質基層醫療的其中一個關鍵要素。你可在「執業資料」部份的「其他服務」內的「基層醫療團隊成員」選項中顯示你與其他醫療服務提供者聯繫，並輸入其執業地址和專業的資料。

3.6. 如何在《指南》顯示診所在公眾長假期(如農曆新年假期)的特別應診時間和服務將由其他醫生提供的有關資料？

你可按以下步驟，定期更新診所在個別公眾假期的應診時間：

- (i) 登入你的《指南》個人帳戶；
- (ii) 在「執業資料」部份的「應診時間」內的「特別安排」按「新增公眾假期」選項選擇公眾假期應診的日子；
- (iii) 在選取的公眾假期內，選擇「其他服務時間」及輸入時段；

(iv) 選擇「由其他服務提供者提供服務」（如適用）。已更改的應診時間會於午夜後於《指南》中更新。

如在「特別安排」項目下沒有輸入公眾假期的應診時間，系統將設定為「沒有提供服務」。詳情請參閱「[登記示範](#)」。

3.7. 我如何在《指南》顯示接受醫療保險卡？

你可在「執業資料」部份的「付款方法」選取「保險」的選項，《指南》將顯示以下訊息：
「有關醫療保險安排及付款詳情，請向服務提供者查詢」。

3.8. 《指南》會否顯示我已參與的政府資助計劃的資料？

會。基層醫療健康辦事處會定期更新你參與政府基層醫療促進計劃的資料，如[長者醫療券計劃](#)、[疫苗資助計劃](#)、[大腸癌篩查計劃](#)及[地區康健中心](#)服務。

3.9. 我可否儲存申請中所提供的資料作參考？

你可在提交申請後的「完成」版面按「儲存或列印」鍵，以儲存或列印所提供的資料。

3.10. 我將於何時和如何得知申請批核結果？

如申請人已提交全部所需資料，包括香港身分證副本，在核實你所提供的資料後，本處將於20個工作天內以電郵回覆你申請加入的批核結果。

成功加入《指南》的申請人將收到一封附有啟動帳戶連結的確認電郵。在啟動帳戶後，你的資料將在午夜後上載於《指南》供市民查閱。

4. 資料更新

4.1. 我如何更新在《指南》中的資料？

你可到 apps.pcdirectory.gov.hk/SP/Main/Main.aspx 登入你的《指南》帳戶，前往「我的資料」瀏覽或更新你的資料。你可以按「儲存」鍵暫時保存已更新的資料，在你按「確定」鍵後你更新資料的申請將提交到基層醫療健康辦事處；你亦可按「儲存及確定」鍵直接提交更新資料的申請。

在確認提交更新資料的申請後，大多數不須作進一步核實的資料將在午夜後上載於《指南》。至於須作進一步核實的資料（例如執業處所地址）或須由相關專業委員會核實的專業資料（例如專業註冊號碼、資格），則通常在7個工作天內上載於《指南》。

5. 繼續載列於《指南》的條件

5.1. 要繼續載列於《指南》，須符合延續醫學教育或持續專業發展的要求嗎？我的延續醫學教育或持續專業發展的狀況會怎樣查核？

為了促進和維持載列於《指南》的基層醫療服務提供者的服務質素，加入《指南》的西醫、牙醫和中醫必須證明他們正接受延續醫學教育或持續專業發展。詳情請參閱「[條款及細則](#)」。

政府定期查核已登記的醫療服務提供者的延續醫學教育或持續專業發展的狀況。詳情請參閱「[繼續載列於指南的條件](#)」。

5.2. 已登記加入《指南》的註冊醫生或牙醫，如因長期患病而無法參與延續醫學教育或持續專業發展活動，可否申請豁免延續醫學教育或持續專業發展的要求？

已登記加入《指南》的註冊醫生或牙醫，如因長期患病而未能達到延續醫學教育或持續專業發展的要求，可申請豁免。豁免的原則是，當醫生或牙醫因病而未能執業時，於該周期內未能執業時段的延續醫學教育或持續專業發展要求將被豁免。對於其他特殊情況，會交由基層醫療指南諮詢委員會按個別情況，根據病情及對其執業的影響，考慮和批准按比例部分豁免。於一年的延續醫學教育周期中獲批至少兩個月的病假(適用於醫生)或於三年的持續專業發展周期中獲批至少六個月的病假(適用於牙醫)會被視為「長期患病」。

豁免例子 (適用於已登記加入《指南》的註冊醫生) 如下 –

- 完全豁免 – 因放病假而未能執業一年
- 部分豁免 – 因放病假而未能執業六個月
 - 可獲豁免15個延續醫學教育學分，如在該周期已獲取15個或以上的延續醫學教育學分，會被視為已符合延續醫學教育的要求。
- 部份豁免 – 因放病假而未能執業兩個月
 - 可獲豁免5個延續醫學教育學分，如在該周期已獲取25個或以上的延續醫學教育學分，會被視為已符合延續醫學教育的要求。

5.3. 如已登記加入《指南》的註冊醫生無法滿足延續醫學教育的要求，可以做什麼？

已登記加入《指南》的註冊醫生如未能滿足延續醫學教育的要求，可採取補救措施，透過更改延續醫學教育的周期並在新的周期中獲得足夠的學分，前提是他/她在查核前的周期需要累積不少於三分之一的所需的學分。

更改延續醫學教育周期例子一：

情況	於延續醫學教育周期 2023年1月1日 至 2023年12月31日 累積的學分		結果 / 行動
1	≥ 30學分	於 2024年1月 進行查核	滿足要求
2	< 30學分及 ≥10學分		更改延續醫學教育的周期至 2023年7月1日 - 2024年6月30日 並在新的周期中獲得 30個 延續醫學教育學分
3	< 10學分		經基層醫療指南諮詢委員會批准後，醫生於 2024年3月 從《指南》中移除。

更改延續醫學教育周期例子二：

情況	於延續醫學教育周期累積的學分 2023年7月1日 至 2024年6月30日		結果 / 行動
1	≥ 30學分	於 2024年7月 進行查核	滿足要求
2	< 30學分及 ≥10學分		更改延續醫學教育的周期至 2024年1月1日 - 2024年12月31日 並在新的周期中獲得 30個 延續醫學教育學分
3	< 10學分		經基層醫療指南諮詢委員會批准後，醫生於 2024年9月 從《指南》中移除。

6. 帳戶問題

6.1. 我是已加入《指南》的基層醫療服務提供者而我的《指南》帳戶被停用，我如可能重新啟動帳戶？

《指南》帳戶已被停用的醫生、牙醫和中醫如符合有關的資格，可申請重新啟動帳戶。請參閱《指南》網頁瀏覽詳情及下載申請表格。

(https://apps.pcdirectory.gov.hk/PCD_SP/TC/ReactivationAccount_Maint.htm)

醫生申請重新啟動帳戶須符合以下條件:

- (a) 專科醫生須載列於香港醫務委員會專科醫生名冊上。
- (b) 普通科醫生須獲得:
 - (i) 由香港醫務委員會在申請日期過去三年的延續醫學教育周期內其中 1 年發出的年度延續醫學教育修業證書; 或
 - (ii) 由香港醫務委員會延續醫學教育計劃註冊機構提供資料，證明在申請日期延續醫學教育周期該年內所獲得的延續醫學教育學分符合獲得香港醫務委員會年度延續醫學教育修業證書的最低要求。

牙醫申請重新啟動帳戶須符合以下條件:

- (a) 專科牙醫須載列於香港牙醫管理委員會專科牙醫名冊上。
- (b) 已登記的註冊牙醫，而其並非正在參與適用於專科牙醫的持續專業發展計劃，須符合資格獲得由香港牙醫管理委員會發出的持續專業發展證書。

中醫申請重新啟動帳戶，必須為根據中醫藥條例（第 549 章）所指的：

- (a) 註冊中醫，並持有根據該條例發出的有效執業證明書；或
- (b) 有限制註冊中醫；或
- (c) 表列中醫，其姓名被列入由根據中醫藥條例成立的中醫組備存的表列中醫名單。

6.2. 我多次在登入版面錯誤輸入密碼，系統展示「帳戶已被封鎖」的訊息而我無法再登入。我該怎麼辦？

多次登入《指南》失敗後，帳戶會被封鎖。你可致電 3576 3658 或電郵至

pho@healthbureau.gov.hk，與醫務衛生局基層醫療健康辦事處聯絡，要求重開帳戶。

6.3. 我可否更改我的帳戶密碼？

你可在登入你的帳戶後，進入「我的戶口」，選擇「更改密碼」。基於系統保安理由，請依照設立密碼貼士定期更新密碼。新密碼須與最近曾用的十個密碼不相同。

6.4. 如果我忘記密碼，該怎麼辦？

你可在《指南》登入版面按「[忘記密碼](#)」連結，然後輸入你的個人資料以核對身份，我們會發電郵到你所提供的電郵地址，請根據所示的步驟更改密碼。

6.5. 我可以怎樣提出查閱或修正個人資料的要求？

你可以登入個人帳戶查閱或更新個人資料（如問題 4.1 所述）。

此外，你亦可根據《個人資料(私隱)條例》（第486章）的有關條文，要求查閱或修正已提供的個人資料。有關要求應送交：

行政主任(基層醫療健康辦事處)1A

香港特別行政區政府醫務衛生局

基層醫療健康辦事處

香港黃竹坑業勤街 23 號 THE HUB 11 樓

電話: 2205 2549

傳真: 2556 2638

電郵地址: pho@healthbureau.gov.hk

6.6. 我加入《指南》後如何退出？

你可在登入帳戶後前往「我的戶口」，選擇「退出基層醫療指南」提交退出要求。待退出《指南》程序完成後，本處職員將以電郵通知你。當你的帳戶關閉後，你將不能再次登入帳戶，而你的資料將不會再上載於《指南》。

6.7. 我可以在退出《指南》後重新登記加入《指南》嗎？

基層醫療服務提供者如要重新申請加入須在《指南》網站 <https://www.pcdirectory.gov.hk/> 提交申請。

醫生及中醫須同時填寫「重新啟動《基層醫療指南》帳戶申請表格」提交延續醫學教育或持續進修中醫藥學的資料。

牙醫請致電 3576 3658 或電郵 pho@healthbureau.gov.hk 聯絡基層醫療健康辦事處，提交持續專業發展的資料。

有關重新啟動《指南》帳戶及下載申請表格，請瀏覽《指南》網頁 (https://apps.pcdirectory.gov.hk/PCD_SP/TC/ReactivationAccount_Maint.htm)。

7. 技術問題

7.1. 使用《指南》的電腦系統要求是什麼？

《指南》已普遍通過以下常用操作系統及瀏覽器的測試：

	Microsoft Windows 10	macOS
Microsoft Edge	✓	
Google Chrome	✓	✓
Mozilla Firefox	✓	✓
Safari		✓

一般來說，你的瀏覽器須啟動以下功能：

- JavaScript
- Cookies
- TLS

7.2. 為何按滑鼠右鍵時沒有反應？

在正常操作下，瀏覽器禁止使用滑鼠右鍵、位址列及快捷鍵，因為它們會影響申請的正常流程。因此，即使能夠通過外部方法啟動這些按鍵，你也不應使用這些按鍵。

8. 聯絡我們

8.1. 如我需要更多資料，該跟誰聯絡？

你可透過以下方法與醫務衛生局基層醫療健康辦事處聯絡：

電話號碼: 3576 3658

傳真號碼: 3583 4549

電郵地址: pho@healthbureau.gov.hk

地址: 香港特別行政區政府醫務衛生局

基層醫療健康辦事處

香港黃竹坑業勤街 23 號

THE HUB 15 樓 1505-06 室