

《基層醫療指南》 公眾常見問題及答案

(2020 年 11 月版本)

目錄

1. 一般問題	3
1.1. 什麼是基層醫療?	3
1.2. 什麼是《基層醫療指南》?	3
1.3. 申請加入《指南》的條件為何?	3
1.4. 如何使用《指南》?	3
1.5. 《指南》多久才進行更新?	3
1.6. 為什麼在某些基層醫療服務提供者的名字後括弧內有另一個名字?	4
2. 技術問題	4
2.1. 使用《指南》的電腦系統要求是什麼?	4
2.2. 如何在微軟視窗 10 開啟 Internet Explorer 11?	5
2.3. 為何按滑鼠右鍵時沒有反應?	6
3. 聯絡我們	6
3.1. 如我需要更多資料，該跟誰聯絡?	6

1. 一般問題

1.1. 什麼是基層醫療？

基層醫療是整個醫療系統的第一個層次，是個人和家庭在持續醫護過程中的首個接觸點，為市民在就近居住及工作的社區提供全面、以人為本、持續、協調及預防性的護理。

基層醫療照顧整體人口的健康，涵蓋廣泛的服務範疇，包括：

- 促進健康；
- 急性及慢性疾病的預防；
- 健康風險評估和疾病偵察；
- 急性及慢性疾病的治療及護理；
- 支援病人自我管理；以及
- 為殘疾人士或末期病患者提供復康、支援和紓緩治療。

1.2. 什麼是《基層醫療指南》？

《基層醫療指南》(《指南》)是一個以網絡模式建立的電子資料庫，包含社區內基層醫療服務提供者的執業資料及專業資格，方便市民選擇合適的西醫、牙醫和中醫。

《指南》的西醫及牙醫分支指南於 2011 年 4 月推出，其後中醫分支指南於 2012 年 10 月推出。

1.3. 申請加入《指南》的條件為何？

在香港的註冊西醫、牙醫及執業中醫，如承諾提供可直接獲得、全面、持續和協調並且以人為本的基層醫療服務，便符合加入《指南》的資格。

1.4. 如何使用《指南》？

你可以使用《指南》的搜尋功能，根據自選的條件例如診所地址、診所應診時間等，尋找適合你的基層醫療醫生、牙醫及執業中醫。

如你已有固定的家庭醫生、牙醫或中醫，你亦可在《指南》查閱他們的最新資料。

詳情請參閱網上的「[搜尋示範](#)」。

1.5. 《指南》多久才進行更新？

已加入的基層醫療服務提供者可在任何時間在網上更新他們的資料。你可參照個別基層醫療服務提供者在《指南》網頁下方顯示的資料更新日期。

1.6. 為什麼在某些基層醫療服務提供者的名字後括弧內有另一個名字？

西醫和牙醫括號內顯示的名稱是常用名稱或英文名字；至於中醫，括號內的名稱是已載於[香港中醫藥管理委員會](#)的中醫名單內“又名”的別名。

2. 技術問題

2.1. 使用《指南》的電腦系統要求是什麼？

你可使用市面上通用的操作系統和瀏覽器進入《指南》。為確保《指南》的正常運作及高度安全性，我們建議你使用經測試與《指南》兼容的操作系統及瀏覽器組合。

	微軟視窗 7	微軟視窗 8.1	微軟視窗 10
微軟 Internet Explorer 11 (註 1)	通過	通過	通過
微軟 Edge	不適用	不適用	通過

註 1：基於安全及效益理由，微軟只對可供支援的操作系統上使用的最新版本 Internet Explorer 提供支援。我們建議用戶以操作系統上最新版本的 Internet Explorer 使用《指南》


一般來說，你的瀏覽器須啟動以下功能：

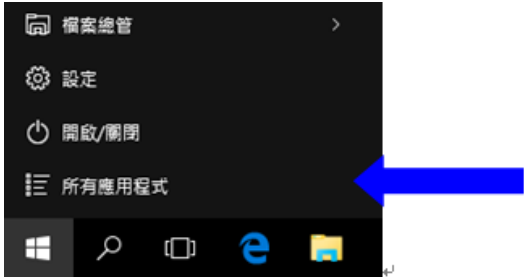
- Javascript
- Cookies
- TLS

2.2. 如何在微軟視窗 10 開啟 Internet Explorer 11?

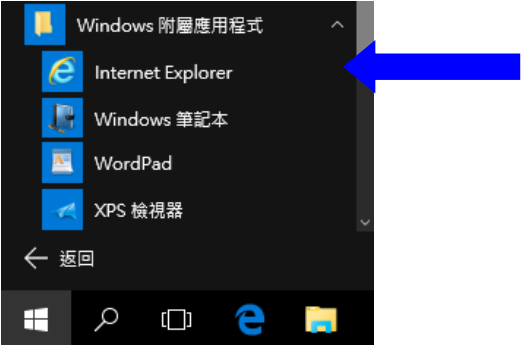
請按照以下步驟在微軟視窗 10 開啟 Internet Explorer 11:

方法一

1. 於桌面左下角按  「微軟視窗」圖示, 選擇「所有應用程式」



2. 在「Windows 附屬應用程式」之下, 選擇「Internet Explorer」



方法二

1. 點選工作列上的「搜尋」圖示



2. 在搜尋欄位輸入“IE”



3. 畫面上方會出現「Internet Explorer」, 直接點選即可開啟 IE 11 視窗



2.3. 為何按滑鼠右鍵時沒有反應？

在正常操作下，瀏覽器禁止使用滑鼠右鍵、位址列及快捷鍵，因為它們會影響申請的正常流程。因此，即使能夠通過外部方法啟動這些按鍵，你也不應使用這些按鍵。

3. 聯絡我們

3.1. 如我需要更多資料，該跟誰聯絡？

你可透過以下方法與食物及衛生局基層醫療健康辦事處聯絡：

電話號碼: 3576 3658

傳真號碼: 3583 4549

電郵地址: pho@fhb.gov.hk

地址: 香港特別行政區政府食物及衛生局
基層醫療健康辦事處
香港黃竹坑業勤街 23 號 THE HUB 15 樓 1505-06 室