



基層醫療指南
Primary Care Directory

《基層醫療指南》 公眾常見問題及答案

(2024 年 7 月版本)

目錄

1. 一般問題	3
1.1. 什麼是基層醫療？	3
1.2. 什麼是《基層醫療指南》？	3
1.3. 申請加入《指南》的條件為何？	3
1.4. 如何使用《指南》？	3
1.5. 《指南》多久才進行更新？	3
1.6. 為什麼在某些基層醫療服務提供者的名字後括弧內有另一個名字？	3
1.7. 為何政府只容許已加入《指南》的西醫參與政府資助的基層醫療健康計劃？	4
1.8. 如我的西醫並非載列於《指南》中，對我有甚麼影響？	4
2. 技術問題	4
2.1. 使用《指南》的電腦系統要求是什麼？	4
3. 聯絡我們	5
3.1. 如我需要更多資料，該跟誰聯絡？	5

1. 一般問題

1.1. 什麼是基層醫療？

基層醫療是整個醫療系統的第一個層次，是個人和家庭在持續醫護過程中的首個接觸點，為市民在就近居住及工作的社區提供全面、以人為本、持續、協調及預防性的護理。

基層醫療照顧整體人口的健康，涵蓋廣泛的服務範疇，包括：

- 促進健康；
- 急性及慢性疾病的預防；
- 健康風險評估和疾病偵察；
- 急性及慢性疾病的治療及護理；
- 支援病人自我管理；以及
- 為殘疾人士或末期病患者提供復康、支援和紓緩治療。

1.2. 什麼是《基層醫療指南》？

《基層醫療指南》（《指南》）是一個以網絡模式建立的電子資料庫，包含社區內基層醫療服務提供者的執業資料及專業資格，方便市民選擇合適的西醫、牙醫和中醫。

《指南》的西醫及牙醫分支指南於 2011 年 4 月推出，其後中醫分支指南於 2012 年 10 月推出。

1.3. 申請加入《指南》的條件為何？

在香港的註冊西醫、牙醫及執業中醫，如承諾提供可直接獲得、全面、持續和協調並且以人為本的基層醫療服務，便符合加入《指南》的資格。

1.4. 如何使用《指南》？

你可以使用《指南》的搜尋功能，根據自選的條件例如診所地址、診所應診時間等，尋找適合你的基層醫療醫生、牙醫及執業中醫。

如你已有固定的家庭醫生、牙醫或中醫，你亦可在《指南》查閱他們的最新資料。

詳情請參閱網上的「[搜尋示範](#)」。

1.5. 《指南》多久才進行更新？

已加入的基層醫療服務提供者可在任何時間在網上更新他們的資料。你可參照個別基層醫療服務提供者在《指南》網頁下方顯示的資料更新日期。

1.6. 為什麼在某些基層醫療服務提供者的名字後括弧內有另一個名字？

西醫和牙醫括號內顯示的名稱是常用名稱或英文名字；至於中醫，括號內的名稱是已載於[香港中醫藥管理委員會](#)的中醫名單內“又名”的別名。

1.7. 為何政府只容許已加入《指南》的西醫參與政府資助的基層醫療健康計劃？

政府資助的疫苗資助計劃、院舍防疫注射計劃、地區康健中心服務，以及慢性疾病共同治理先導計劃，已規定只有已加入《指南》的西醫方可參與。《基層醫療健康藍圖》提出要求所有提供基層醫療健康服務的醫療專業人員必須登記加入《指南》。為此，政府於 2023 年 10 月 6 日將相關規定擴展至所有政府資助的基層醫療健康計劃，即同時涵蓋長者醫療券計劃、大腸癌篩查計劃和普通科門診公私營協作計劃，統一各個資助計劃的安排，確保已參與資助計劃的西醫均有參與適用於其專業的延續醫學教育，提升基層醫療健康服務的質素保證。長遠而言，政府會將這項規定的適用範圍陸續擴展至其他基層醫療服務提供者。

1.8. 如我的西醫並非載列於《指南》中，對我有甚麼影響？

如你的西醫在兩個月寬限期結束後（即 2023 年 12 月 6 日及其後）仍未加入《指南》，將不能繼續為其病人提供長者醫療券計劃、大腸癌篩查計劃和普通科門診公私營協作計劃的資助服務。

如你正受惠於上述資助計劃，請向你的西醫查詢或自行上網查閱 (<https://apps.pcdirectory.gov.hk/public/TC>) 你的西醫是否已經加入《指南》，以確保你日後仍可經同一西醫享用相關資助服務。

2. 技術問題

2.1. 使用《指南》的電腦系統要求是什麼？

《指南》已普遍通過以下常用操作系統及瀏覽器的測試：

	Microsoft Windows 10	macOS
Microsoft Edge	✓	
Google Chrome	✓	✓
Mozilla Firefox	✓	✓
Safari		✓

一般來說，你的瀏覽器須啟動以下功能：

- JavaScript
- Cookies
- TLS

3. 聯絡我們

3.1. 如我需要更多資料，該跟誰聯絡？

你可透過以下方法與醫務衛生局基層醫療署聯絡：

電話號碼： 3576 3658

傳真號碼： 3583 4549

電郵地址： phcc@healthbureau.gov.hk

地址： 香港特別行政區政府醫務衛生局

基層醫療署

香港黃竹坑業勤街 23 號 THE HUB 15 樓 1505-06 室