

《基层医疗指南》 公众常见问题及答案

(2024 年 7 月版本)

目录

1. 一般问题	3
1.1. 什么是基层医疗？	3
1.2. 什么是《基层医疗指南》？	3
1.3. 申请加入《指南》的条件为何？	3
1.4. 如何使用《指南》？	3
1.5. 《指南》多久才进行更新？	3
1.6. 为什么在某些基层医疗服务提供者的名字后括弧内有另一个名字？	3
1.7. 为何政府只容许已加入《指南》的西医参与政府资助的基层医疗健康计划？	4
1.8. 如我的西医并非载列于《指南》中，对我有甚么影响？	4
2. 技术问题	4
2.1. 使用《指南》的电脑系统要求是什么？	4
3. 联络我们	5
3.1. 如我需要更多资料，该跟谁联络？	5

1. 一般问题

1.1. 什么是基层医疗？

基层医疗是整个医疗系统的第一个层次，是个人和家庭在持续医护过程中的首个接触点，为市民在就近居住及工作的社区提供全面、以人为本、持续、协调及预防性的护理。

基层医疗照顾整体人口的健康，涵盖广泛的服务范畴，包括：

- 促进健康；
- 急性及慢性疾病的预防；
- 健康风险评估和疾病侦察；
- 急性及慢性疾病的治疗及护理；
- 支援病人自我管理；以及
- 为残疾人士或末期病患者提供复康、支援和纾缓治疗。

1.2. 什么是《基层医疗指南》？

《基层医疗指南》（《指南》）是一个以网络模式建立的电子资料库，包含社区内基层医疗服务提供者的执业资料及专业资格，方便市民选择合适的西医、牙医和中医。

《指南》的西医及牙医分支指南于 2011 年 4 月推出，其后中医分支指南于 2012 年 10 月推出。

1.3. 申请加入《指南》的条件为何？

在香港的注册西医、牙医及执业中医，如承诺提供可直接获得、全面、持续和协调并且以人为本的基层医疗服务，便符合加入《指南》的资格。

1.4. 如何使用《指南》？

你可以使用《指南》的搜寻功能，根据自选的条件例如诊所地址、诊所应诊时间等，寻找适合你的基层医疗医生、牙医及执业中医。

如你已有固定的家庭医生、牙医或中医，你亦可在《指南》查阅他们的最新资料。

详情请参阅网上的「[搜寻示范](#)」。

1.5. 《指南》多久才进行更新？

已加入的基层医疗服务提供者可在任何时间在网上更新他们的资料。你可参照个别基层医疗服务提供者在《指南》网页下方显示的资料更新日期。

1.6. 为什么在某些基层医疗服务提供者的名字后括弧内有另一个名字？

西医和牙医括号内显示的名称是常用名称或英文名字；至于中医，括号内的名称是已载于[香港中医药管理委员会](#)的中医名单内“又名”的别名。

1.7. 为何政府只容许已加入《指南》的西医参与政府资助的基层医疗健康计划？

政府资助的疫苗资助计划、院舍防疫注射计划、地区康健中心服务，以及慢性疾病共同治理先导计划，已规定只有已加入《指南》的西医方可参与。《基层医疗健康蓝图》提出要求所有提供基层医疗健康服务的医疗专业人员必须登记加入《指南》。为此，政府于 2023 年 10 月 6 日将相关规定扩展至所有政府资助的基层医疗健康计划，即同时涵盖长者医疗券计划、大肠癌筛查计划和普通科门诊公私营协作计划，统一各个资助计划的安排，确保已参与资助计划的西医均有参与适用于其专业的延续医学教育，提升基层医疗健康服务的质素保证。长远而言，政府会将这项规定的适用范围陆续扩展至其他基层医疗服务提供者。

1.8. 如我的西医并非载列于《指南》中，对我有甚么影响？

如你的西医在两个月宽限期结束后（即 2023 年 12 月 6 日及其后）仍未加入《指南》，将不能继续为其病人提供长者医疗券计划、大肠癌筛查计划和普通科门诊公私营协作计划的资助服务。

如你正受惠于上述资助计划，请向你的西医查询或自行上网查阅 (<https://apps.pcdirectory.gov.hk/public/SC>) 你的西医是否已经加入《指南》，以确保你日后仍可经同一西医享用相关资助服务。

2. 技术问题

2.1. 使用《指南》的电脑系统要求是什么？

《指南》已普遍通过以下常用操作系统及浏览器的测试：

	Microsoft Windows 10	macOS
Microsoft Edge	✓	
Google Chrome	✓	✓
Mozilla Firefox	✓	✓
Safari		✓

一般来说，你的浏览器须启动以下功能：

- JavaScript
- Cookies
- TLS

3. 联络我们

3.1. 如我需要更多资料，该跟谁联络？

你可透过以下方法与医务卫生局基层医疗署联络：

电话号码： 3576 3658

传真号码： 3583 4549

电邮地址：phcc@healthbureau.gov.hk

地址： 香港特别行政区政府医务卫生局
基层医疗署
香港黄竹坑业勤街 23 号 THE HUB 15 楼 1505-06 室