

《基层医疗指南》 公众常见问题及答案

(2022 年 7 月版本)

目录

1. 一般问题	3
1.1. 什么是基层医疗?	3
1.2. 什么是《基层医疗指南》?	3
1.3. 申请加入《指南》的条件为何?	3
1.4. 如何使用《指南》?	3
1.5. 《指南》多久才进行更新?	3
1.6. 为什么在某些基层医疗服务提供商的名字后括号内有另一个名字?	4
2. 技术问题	4
2.1. 使用《指南》的电脑系统要求是什么?	4
2.2. 如何在微软窗口 10 开启 Internet Explorer 11?	5
2.3. 为何按鼠标右键时没有反应?	6
3. 联络我们	6
3.1. 如我需要更多资料, 该跟谁联络?	6

1. 一般问题

1.1. 什么是基层医疗?

基层医疗是整个医疗系统的第一个层次，是个人和家庭在持续医护过程中的首个接触点，为市民在就近居住及工作的小区提供全面、以人为本、持续、协调及预防性的护理。

基层医疗照顾整体人口的健康，涵盖广泛的服务范畴，包括：

- 促进健康；
- 急性及慢性疾病的预防；
- 健康风险评估和疾病侦察；
- 急性及慢性疾病的治疗及护理；
- 支持病人自我管理；以及
- 为残疾人士或末期病患者提供复康、支持和纾缓治疗。

1.2. 什么是《基层医疗指南》?

《基层医疗指南》(《指南》)是一个以网络模式建立的电子资料库，包含小区内基层医疗服务提供商的执业资料及专业资格，方便市民选择合适的西医、牙医和中医。

《指南》的西医及牙医分支指南于 2011 年 4 月推出，其后中医分支指南于 2012 年 10 月推出。

1.3. 申请加入《指南》的条件为何?

在香港的注册西医、牙医及执业中医，如承诺提供可直接获得、全面、持续和协调并且以人为本的基层医疗服务，便符合加入《指南》的资格。

1.4. 如何使用《指南》?

你可以使用《指南》的搜寻功能，根据自选的条件例如诊所地址、诊所应诊时间等，寻找适合你的基层医疗医生、牙医及执业中医。

如你已有固定的家庭医生、牙医或中医，你亦可在《指南》查阅他们的最新资料。

详情请参阅网上的「[搜寻示范](#)」。

1.5. 《指南》多久才进行更新?

已加入的基层医疗服务提供商可在任何时间在网上更新他们的资料。你可参照个别基层医疗服务提供商在《指南》网页下方显示的资料更新日期。

1.6. 为什么在某些基层医疗服务提供商的名字后括号内有另一个名字？

西医和牙医括号内显示的名称是常用名称或英文名字；至于中医，括号内的名称是已载于[香港中医药管理委员会](#)的中医名单内“又名”的别名。

2. 技术问题

2.1. 使用《指南》的电脑系统要求是什么？

你可使用市面上通用的操作系统和浏览器进入《指南》。为确保《指南》的正常运作及高度安全性，我们建议你使用经测试与《指南》兼容的操作系统及浏览器组合。

	微软窗口 7	微软窗口 8.1	微软窗口 10
微软 Internet Explorer 11 (注 1)	通过	通过	通过
微软 Edge	不适用	不适用	通过

注 1: 基于安全及效益理由，微软只对可供支持的操作系统上使用的最新版本 Internet Explorer 提供支持。我们建议用户以操作系统上最新版本的 Internet Explorer 使用《指南》


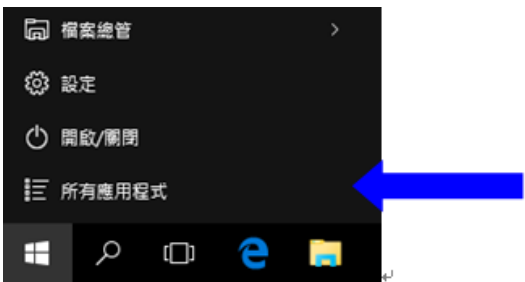
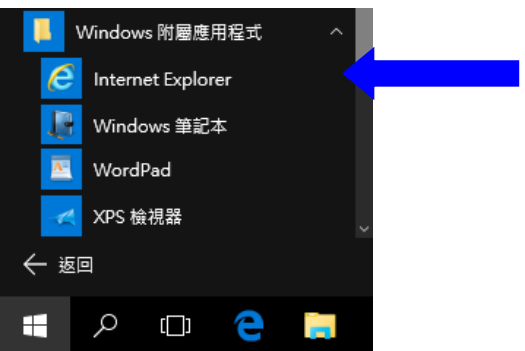
一般来说，你的浏览器须启动以下功能：

- Javascript
- Cookies
- TLS

2.2. 如何在微软窗口 10 开启 Internet Explorer 11?

请按照以下步骤在微软窗口 10 开启 Internet Explorer 11:

方法一

1. 于桌面左下角按  「微软窗口」图标, 选择「所有应用程序」

2. 在「Windows 附属应用程序」之下, 选择「Internet Explorer」


方法二

1. 点选任务栏上的「搜寻」图示

2. 在搜寻字段输入“IE”

3. 画面上方会出现「Internet Explorer」, 直接点选即可开启 IE 11 窗口


2.3. 为何按鼠标右键时没有反应？

在正常操作下，浏览器禁止使用鼠标右键、地址列及快捷键，因为它们会影响申请的正常流程。因此，即使能够通过外部方法启动这些按键，你也不应使用这些按键。

3. 联络我们

3.1. 如我需要更多资料，该跟谁联络？

你可透过以下方法与医务卫生局基层医疗健康办事处处联络：

电话号码: 3576 3658

传真号码: 3583 4549

电邮地址: pho@healthbureau.gov.hk

地址: 香港特别行政区政府医务卫生局
基层医疗健康办事处
香港黄竹坑业勤街23号
THE HUB 15 楼 1505-06 室